

# Walter Hottinga Coaching & Consulting

## Standaard overeenkomst

Deze overeenkomst geldt voor alle diensten van Walter Hottinga Coaching & Consulting.

### De partijen:

- Diegene die een afspraak maakt of namens haar/hem een afspraak laat maken, zoals vastgelegd in de afspraak details hierna te noemen opdrachtgever
- , en
- Walter Hottinga Coaching & Consulting gevestigd te Amsterdam, ten deze vertegenwoordigd door Walter Hottinga, hierna te noemen coach
- , verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

### Algemeen:

- Er wordt geacht een overeenkomst te zijn gesloten op het moment dat er een afspraak/afspraken gemaakt wordt door jou of namens jou.
- Je bent altijd zelf, dus hoofdelijk, aansprakelijk voor het naleven van deze overeenkomst ook als er sprake is van een traject dat door een ander wordt aangeboden, bijvoorbeeld je werkgever;
- Op de deze overeenkomst zijn uitsluitende de algemene voorwaarden en aanvullende regelingen van toepassing zoals te vinden op [walterhottinga.nl/voorwaarden](http://walterhottinga.nl/voorwaarden);

### Doel:

- Levering door Walter Hottinga van coaching & consulting ,voor de duur, op de locatie en het tijdstip zoals overeengekomen bij het maken van de afspraak;

### Onderwerp:

- Het onderwerp van de coaching & consulting wordt vastgesteld aan het begin van de afspraak/afspraken;
- Afstemming met of rapportage aan derden wordt uitsluitend gedaan door de opdrachtgever;

### Locaties:

- Voor locaties anders dan de kantoorlocatie van Walter Hottinga Coaching & Consulting zal de reistijd tegen de helft van het geldende tarief en de reiskosten tegen 0,50 euro per kilometer in rekening worden gebracht;

### Kosten:

- De tarieven voor de verschillende diensten van Walter Hottinga Coaching & Consulting staan vermeld op de website.
- De prijzen voor trajecten van meerdere sessies gelden alleen als deze trajecten van te voren als traject worden ingekocht.
- Er kan afgeweken worden van de standaard prijsberekening. De afwijkende prijs voor de producten/diensten zal dan duidelijk vermeld worden op de website of apart afgesloten overeenkomst;
- Bij twijfel over het tarief geldt altijd het werkelijk gemaakte aantal uren tegen het hoogste uurtarief;

### Afzeggen/Verzuim:

- Als een afspraak door omstandigheden niet door kan gaan dient dit minimaal 48 uur van tevoren gemeld te worden, anders worden de kosten van de geplande tijdsduur in rekening gebracht;
- Bij overmacht, bijvoorbeeld in geval van ziekte of overige omstandigheden waarbij overmacht aan de orde is, worden geen kosten in rekening gebracht;

# Walter Hottinga Coaching & Consulting

- Of er sprake is van overmacht is ter beoordeling van Walter Hottinga zonder dat een toelichting is verschuldigd;
- Verzuimde afspraken worden volledig in rekening gebracht;
- Bij annulering van dit contract na aanvang zal 50% van de resterende uren in rekening worden gebracht;
- Online bestelde diensten kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd.

## Verantwoordelijkheid:

- Mocht de coach tijdens het coachingstraject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkerterrein of de deskundigheid van de coach vallen, dan zal de coach de opdrachtgever daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is;
- De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de coach en de opdrachtgever gezamenlijk doorbrengen als daarna;

## Vertrouwelijkheid:

- Alle coaching-conversaties dienen te worden behandeld volgens de hoogste confidentiële normen. Niets dat is besproken in de conversatie is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd, zonder toestemming van zowel de coach als de opdrachtgever;
- Onder geen enkele omstandigheid, behalve als er een wet is overtreden, zal er enige informatie inzake de inhoud van een conversatie aan derden openbaar worden gemaakt. Als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het de plicht van de coach om activiteiten, welke in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden. Derhalve zal de coach niet kunnen worden aangesproken als hij of zij onwettige zaken aan de sponsor van de opdrachtgever of aan de wettelijk autoriteiten meldt;
- Op alle andere communicatiemiddelen, zoals e-mail, post, fax, voicemail en andere middelen is het confidentialiteitsprincipe van toepassing. Tenzij er vooraf afspraken zijn gemaakt, zijn alleen de coach en de opdrachtgever degenen die de communicatie via deze mediums te zien krijgen. Partijen dienen er van op de hoogte te zijn dat een aantal mediums door derden worden beheerd en kunnen om die reden derhalve niet altijd vertrouwelijke inhoud bevatten;

## Ondertekening / Werking:

- Door het maken van een afspraak of het bestellen van ondersteuning, op de website of anderszins, geef je te kennen op de hoogte te zijn van de voorwaarden en ermee akkoord te gaan.
- Een schriftelijk en getekend contract kan onderdeel zijn van onze overeenkomst maar is niet noodzakelijk.
- Het maken van een afspraak of het bestellen van ondersteuning, op de website of anderszins, staat gelijk aan ondertekening van dit contract.
- Afwijken van dit standaard contract kan, maar uitsluitend door voorafgaand aan de dienstverlening een schriftelijke aanvulling overeen te komen en deze in tweevoud te ondertekenen.
- Daar waar onduidelijkheid ontstaat, voorwaarden in tegenspraak zijn of de uitkomst van gecombineerde voorwaarden tot niet bedoelde gevolgen leiden, gelden onverkort de voorwaarden van Walter Hottinga Coaching & Consulting.